

RESPONSABILITÀ

1. EasyPoint è responsabile per l'esito di un'attivazione?

No, EasyPoint non è in alcun modo responsabile per l'esito dell'attivazione di un servizio.

2. EasyPoint assume responsabilità in merito alla gestione del servizio attivato presso la mia attività?

No, EasyPoint, in quanto consulente, non assume alcuna responsabilità per la gestione del servizio attivato.

3. EasyPoint ha responsabilità per i pacchi presenti all'interno della mia attività?

No, EasyPoint, essendo un servizio di consulenza, non ha responsabilità in merito ai pacchi presenti all'interno dell'attività del negoziante che ha attivato i servizi.

4. In caso di problemi relativi a smarrimento, furto o danneggiamento dei pacchi, chi deve essere contattato?

In caso di problemi relativi a smarrimento, furto o danneggiamento dei pacchi, è consigliato contattare innanzitutto il fornitore del servizio e seguire le loro indicazioni.

5. In caso di problematiche legate al servizio attivato, a chi devo rivolgermi?

In caso di problematiche legate al servizio attivato, è possibile contare sull'assistenza di EasyPoint. Tuttavia, è importante considerare anche il supporto fornito dal fornitore del servizio stesso.

6. Se dovessero sorgere difficoltà con un cliente che deve effettuare un ritiro o una spedizione, chi è il referente da contattare?

In situazioni del genere, è consigliabile contattare in primo luogo il fornitore del servizio. Tuttavia, nei limiti delle proprie competenze, EasyPoint è disponibile a fornire assistenza.

RESPONSABILITÀ

7. Quali sono i limiti di responsabilità di EasyPoint?

EasyPoint è un servizio di consulenza che supporta i negozianti nell'apertura e alla gestione di punti di ritiro pacchi.

Le sue responsabilità si limitano esclusivamente alle attività di consulenza, che includono la gestione delle candidature insieme al negoziante e l'assistenza per rendere funzionale il punto di ritiro pacchi. EasyPoint oltre queste attività, non ha ulteriori responsabilità.