

# GENERALI

## **Posso combinare il servizio di ritiro pacchi con altre attività?**

Assolutamente sì. Il servizio di ritiro pacchi è progettato per integrarsi perfettamente con le normali operazioni del tuo negozio, senza interferire con la tua attività principale. Può anche aumentare il traffico nel tuo negozio, portando potenziali nuovi clienti.

## **Chi si occupa della gestione delle pratiche per l'attivazione?**

Un consulente dedicato di EasyPoint ti guiderà in ogni fase, occupandosi di tutte le pratiche burocratiche e spiegandoti le modalità operative del servizio.

## **Posso attivare più servizi di ritiro nello stesso negozio?**

Sì, è possibile attivare più servizi di ritiro pacchi contemporaneamente (ad esempio, Amazon Hub Counter e DHL Service Point), a condizione che vengano soddisfatti i requisiti specifici di ciascun servizio. Il nostro consulente ti aiuterà a scegliere le migliori opzioni per il tuo negozio.

## **Come faccio a sapere se il mio negozio è idoneo a diventare un punto di ritiro?**

La nostra attività include un'analisi gratuita della tua attività per verificare l'idoneità e il potenziale del tuo negozio come punto di ritiro.

Questo tiene conto di fattori come la posizione, gli orari di apertura, la capacità di gestire i pacchi e la tipologia merceologica.

## **Posso interrompere il servizio di punto di ritiro in qualsiasi momento?**

Sì, puoi interrompere il servizio in qualsiasi momento, in base alle condizioni contrattuali del singolo fornitore di servizi. Il nostro team sarà a tua disposizione per guidarti anche in questo processo.

## **Offrite anche formazione per gestire i punti di ritiro?**

Sì, EasyPoint offre una formazione completa e gratuita per aiutarti a comprendere tutte le procedure operative necessarie per gestire il punto di ritiro con efficienza.

# GENERALI

## **E se non so usare bene la tecnologia?**

Non preoccuparti! Il sistema è molto semplice e intuitivo. Inoltre, avrai accesso a guide e assistenza per imparare rapidamente.

## **Quanto si guadagna come punto di ritiro?**

Guadagni una commissione per ogni pacco gestito. Più pacchi gestisci, maggiore sarà il guadagno.

## **Cosa serve per diventare un punto di ritiro?**

Per gestire il servizio, ti serve:

- Uno smartphone o tablet con un'app dedicata.
- Una connessione internet.
- Spazio sufficiente per conservare i pacchi in sicurezza.

Se preferisci, puoi usare un computer con uno scanner per codici a barre.

## **Cosa succede se il mio negozio cambia orari o location?**

Se cambi gli orari di apertura o trasferisci il negozio in un'altra sede, dovrai comunicarlo ai fornitori dei servizi di ritiro.

EasyPoint ti assisterà nel gestire questi aggiornamenti per garantire la continuità del servizio.

## **Posso scegliere quali servizi di ritiro attivare?**

Sì, puoi scegliere liberamente quali servizi attivare tra quelli disponibili, in base alle tue preferenze e alle esigenze del tuo negozio. Il nostro consulente ti aiuterà a valutare le opzioni più adatte.

## **È possibile rifiutare la consegna di pacchi troppo voluminosi?**

Sì, ogni servizio di ritiro ha specifiche indicazioni sulle dimensioni e sul peso massimi consentiti per i pacchi. Puoi rifiutare pacchi che non rispettano tali parametri. Ti forniremo tutte le informazioni necessarie durante l'attivazione.

## **Il punto di ritiro genera un guadagno per il mio negozio?**

Sì, molti servizi di ritiro offrono un compenso per ogni pacco gestito. I dettagli sulle tariffe variano a seconda del fornitore del servizio, e il nostro consulente ti spiegherà nel dettaglio i benefici economici del servizio.

# GENERALI

## **Cosa succede se un cliente non ritira un pacco?**

Se un cliente non ritira un pacco entro il termine stabilito dal fornitore del servizio, sarà tua responsabilità seguire le istruzioni fornite, che di solito prevedono il ritiro da parte del corriere. Ti aiuteremo a gestire queste situazioni in modo semplice.

## **Cos'è il servizio di assistenza?**

Il servizio di assistenza di EasyPoint è gratuito e ti supporta nella gestione quotidiana dei punti di ritiro pacchi già attivati, fornendoti supporto tecnico, operativo e consulenze personalizzate.

## **A chi è rivolto il servizio di assistenza?**

Il servizio è rivolto sia ai negozianti che hanno attivato i punti di ritiro tramite EasyPoint, sia a chi li ha attivati autonomamente.

## **Che tipo di supporto offre il servizio di assistenza?**

Il servizio include:

- Risoluzione di problemi tecnici o operativi.
- Consigli per migliorare l'efficienza del punto di ritiro.
- Supporto per la gestione quotidiana di ordini e procedure.
- Assistenza continua per garantire un servizio di qualità.